

スタジオグリーンオンラインクラス利用規約

第1条（総則）

本規約は、スタジオグリーン（以下「当スタジオ」といいます。）が運営する「スタジオグリーンオンラインヨガクラスのサービス」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めたものです。本サービスの提供を受ける者（以下「利用者」といいます。）は、本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

2.利用者が本サービスを利用した場合には、本規約に同意したものとみなします。また、当スタジオは、利用者に対する事前又は事後の通知なしに本規約を改定できるものとし、本サービスに関連して当スタジオが提供するウェブページ上に改定後の本規約を表記した後に、利用者が本サービスを利用した場合、利用者は改定後の本規約に同意したものとみなします。

第2条（情報の保管及び利用）

当スタジオは、本サービスの適正な運営を目的とし、利用者による本サービス内の発言、会話、問い合わせ内容、書き込み情報を録音並びに記録し、必要と判断した場合には画像又は映像を収集し保管します。これらの情報は、当スタジオが本サービスの適正な運営をする上でやむを得ない理由があると判断した場合のみ、最小限の範囲で利用することがあります。利用者は、当スタジオがこれらの情報を保管し、利用することに同意するものとします。

第3条（本サービスの登録申し込み）

1. 利用者となろうとする者は、当スタジオが別途定める手段にて本サービスへの登録申し込みを行うものとします。なお、利用者となろうとする者は、本サービスの登録申し込みにあたり、以下の事項に同意し、これを遵守するものとします。

- (1) 通信環境が本サービスの利用に支障がないことを確認すること
- (2) 利用者となろうとする者が未成年の場合、親権者等法定代理人の同意を得ること
- (3) 本サービスの利用料金を本規約第7条に定める決済方法により支払うこと
- (4) 当スタジオは利用者に対して本サービスに関する電子メールによる通知、広告、アンケート等を実施することができること

2. 当スタジオの電子メールによる承諾の通知をもって、登録は完了するものとします。

3. 当スタジオは、利用者が以下に定める事由に該当する場合、利用者となろうとする者の登録申し込みを拒否することができ、また、利用者の登録を取消すことができます。

- (1) 利用者が実在しない、又は実在しない恐れがあると判断した場合
- (2) 本規約の違反等により、アカウントの一時停止、登録取消処分若しくは登録申し込みの不承諾を現に受け、又は過去に受けた事がある場合
- (3) 登録申し込みの際の申告事項に、虚偽、誤記、又は記入漏れがあった場合
- (4) 登録申し込みした時点で、本サービスの利用料金の支払いを怠っている場合、又は過去に支払いを怠ったことがある場合
- (5) 登録申し込みの際に決済手段として利用者が届け出たクレジットカードがクレジットカード会社により無効扱いとされている場合、又は当スタジオの指定する決済関係先が当該利用者との契約の締結を拒否した場合
- (6) 同一人物により複数のアカウントが登録された恐れがある場合
- (7) その他、当スタジオが不相当と判断した場合

4. 利用者となろうとする者は、本規約第7条に定める利用料金の初回の支払いが当社により当社のシステム上で確認された日（以下「利用開始日」といいます。）から利用者として本サービスの利用を開始できるものとします。なお、第8条の会員様限定無料オンラインクラスについては、この限りではありません。

第4条（登録情報の取り扱い）

1. 当スタジオは、利用者の登録情報（登録申し込みに際して、利用者となろうとする者に対して当スタジオが提供を依頼する情報をいいます。以下同じです。）を本サービスの提供の目的にのみ利用します。

2. 当スタジオは登録情報を利用者の事前の承諾なく第三者に開示しないものとします。但し、以下に該当する場合は、この限りではありません。

(1) 法令に基づく要請を受けた場合

(2) 提供を拒むことによって公共の利益に反する問題が発生する場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき

(3) 国の機関若しくは地方公共団体、又はその委託を受けたものが、法令の定める事務を遂行することに協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

(4) 当スタジオの正当な権利行使に必要な場合

4. 当スタジオは、登録情報の取り扱いに関し、本規約に定めのないものについては「プライバシーポリシー」に則るものとします。

第5条（登録情報の変更）

利用者は、自身の登録情報に変更が生じた場合、当社が別途定める方法によって速やかに当該登録情報を変更するものとします。なお、当スタジオは、利用者が当該変更手続きを遅滞したことにより損害等を被ったとしても、一切の責任を負わないものとします。

第6条（本サービスの利用期間）

1. 利用者が本サービスの提供を受けることができる期間（以下「利用期間」といいます。）は、各チケットや会員種別により定められた期間となります。
2. 利用期間は、有料会員契約の解約処理が行われないう限り、同一の条件で1ヶ月間延長されるものとします。

第7条（月額利用料金）

1. 利用者は、本サービスの利用の対価として、当スタジオに対して、当スタジオが別途定める利用料金を支払うものとします。なお、利用者は、利用料金に係る消費税及びその他、付加される税を負担するものとします。
2. 利用者は、本サービスにおける利用料金を以下の方法にて支払うものとします。
 - クレジットカード（JCBを除く）
3. 当スタジオは、一度利用者から当スタジオに対し支払われた利用料金を理由を問わず返金いたしません。但し、当社の責めに帰すべき事由により本サービスが提供されなかった場合にはこの限りではありません。

第8条（体験レッスン）

1. 利用者は、登録が完了した日より当スタジオが別途定める回数分の体験レッスンを受講することができます（以下、本サービスには、体験レッスンの提供を含めるものとします。）。

2. 当スタジオは、同一人物により複数のアカウントが登録された場合、体験レッスンを受講する目的のみで複数回にわたりアカウントが登録された場合その他不適切な目的でアカウントが作成されたと当スタジオが判断した場合には、当該アカウント（不適切な目的で複数のアカウントが判明した場合は全部のアカウントとします。）に対し体験レッスンの提供を行わないことができるものとします。

第9条（クラス）

1. クラスの時間は、クラス毎に定められておりますが、基本的には30分クラス又は60分クラスになります。
2. 利用者が、レッスン開始時刻3分前までに、当スタジオ又は当該クラスを担当するインストラクター（以下「担当インストラクター」といいます。）からの問いかけに応答するか否かにかかわらず、レッスンを開始することができない場合、当スタジオは、利用者がレッスンを欠席したものとみなし、当該クラスを終了することができるものとします。
3. 当スタジオは、利用者がレッスンの無断欠席を繰り返し行った場合、利用者に対して、警告、改善指示等を行うことができるものとします。
4. 当スタジオは、理由の如何にかかわらず、利用者の都合によるクラスの欠席による補填、補償等は一切行いません。
5. 担当インストラクターの責に帰すべき事由によりレッスン時間が5分以上短縮された場合、当スタジオはクラスを補填します。なお、帰責事由の有無については当スタジオの合理的な判断に基づくものとします。
6. 担当インストラクターのやむを得ない事情により代行のインストラクターがクラスを行う場合があり、その場合、当スタジオは当該クラスを予約した利用者に対して電子メールまたはお電話で通知いたします。

7. クラスの担当インストラクターがやむを得ない事情により指導出来ない状態になった場合は、休講とし当スタジオは当該クラスを予約した利用者に対して電子メールまたはお電話で通知いたします。

予約中の利用者は全員キャンセル扱いとなります。(チケットは消化されません)

第10条 (クラスの予約・キャンセル)

1. クラスの予約は、当ウェブ上の利用者の予約状況に、当該予約が反映された時点で成立し完了するものとします。

2. 最少催行人数は3名とします。 予約締切時刻に3名に満たないクラスは自動的にクローズとなります。

3. 利用者は、クラスの予約締切時刻前までに本サービスのウェブページ(以下「当ウェブ」といいます。)上で予約を完了したクラスの受講をキャンセルすることができます。

4. 利用者は、クラスの予約を14日先まで行うことができるものとします。但し、同時予約可能なクラス数の上限は、3レッスンまでとします。

第11条 (禁止行為)

1. 利用者は、本サービスに関連して当スタジオが提供する本サービスの利用に際して、以下に定める行為を行ってはなりません。

(1) 利用者が本サービスを利用する権利を他者に譲渡し、使用させ、売買し、名義を変更し、質権を設定し又は担保に供する行為

(2) パスワード等を第三者に譲渡、貸与等すること又は第三者に使用させる行為

- (3) 当スタジオ又はインストラクターその他第三者の名誉、信用、著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権、肖像権、プライバシーを侵害する行為
- (4) 違法行為、公序良俗に反する行為
- (5) 本サービスの運用を妨げる行為
- (6) 本サービスを営業行為、営利目的及びその準備に利用する行為
- (7) 本サービスの他の利用者・インストラクターに違法行為を勧誘又は助長する行為
- (8) 本サービスの他の利用者・インストラクターが経済的・精神的損害、不利益を被る行為
- (9) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
- (10) インストラクターへの性的嫌がらせや、不良行為等レッスンの進行を妨げる等のハラスメント行為
- (11) レッスン中に飲酒・喫煙をする行為、又は泥酔状態でレッスンを受講する行為
- (12) 過度に肌の露出をする行為、肌の露出を伴うコスチュームや下着姿等、インストラクターに対して不安又は負担を与える行為
- (13) レッスンの内容、画像、動画若しくは音声を当スタジオに無断で公開する行為、又はそのおそれのある行為
- (14) インストラクターの雇用条件やインターネット回線等当スタジオの一般的に開示していない機密情報を詮索する行為
- (15) インストラクターに対して宗教、政治結社、マルチ商法等の勧誘をする行為
- (16) 電子メールの送受信を含め、オンライン、オフラインを問わず、利用者本人又はその代理人がインストラクターと個人的に接触しようとする行為

- (17) インストラクターに当スタジオの競合たりうるサービス・企業等へ勧誘する行為
- (18) 当スタジオ又はインストラクターへの暴言・脅迫・差別行為、又は業務の進行を妨げる行為
- (19) 本サービスへの登録が完了した本人以外に自己のアカウントを利用させる行為
- (20) 複数のアカウントを登録する行為
- (21) レッスンに予約した利用者本人以外の当スタジオが許可していない者を参加させる行為
- (22) レッスン予約のキャンセル又は予約したレッスンの不受講を繰り返す行為
- (23) インストラクターから公開前のスケジュールを聞きだす行為、又インストラクターと直接スケジュールの調整を行う行為
- (24) クラスの内容と関係のないコメント又は本項各号に違反する内容のコメントを投稿する行為
- (25) その他、当スタジオが不相当と判断する行為

2. 前項の禁止行為に該当するか否かの判断は、当スタジオの裁量によりなされるものとします。なお、本項の判断について当スタジオは説明責任を負うものではありません。

3. 当スタジオは、前項の判断に起因して利用者が損害又は不利益等を被った場合、当社に重大な過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

4. 利用者は、第1項に違反する行為に起因して当スタジオ又は第三者に損害が生じた場合、登録の削除後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第12条 (本サービスの中止・中断・停止・登録取消等)

1. 当スタジオは、利用者が下記のいずれかに該当すると判断した場合、本サービスの提供状態を問わず、利用者に対して、事前の通知等を要せず、本サービスの利用の中止・中断・停止又は登録の取消

の処分を行うことができるものとします。なお、利用者が以下のいずれかに該当するかの判断にあたっては、当該利用者が保有している全てのアカウントにおける行為を考慮し、当スタジオが以下のいずれかに該当すると判断した場合には、当該利用者の全てのアカウントが上記処分の対象となります。

(1) 利用者が本規約第9条第3項の警告等による改善の見込みがないと当社が判断した場合

(2) 利用者が第11条第1項に定める禁止行為を行った場合

(3) 利用者が本規約の各規定に違反した場合

(4) 利用者が、当スタジオ又はインストラクターからの指示に従わなかった場合

(5) その他の事由で当スタジオが利用者の行為を不適切と判断した場合

2. 利用者が前項を理由とした処分を受けた場合において、当スタジオは既に利用者が支払った利用料金の返金を一切行わないものとします。

3. 当スタジオは、第1項に定める事由を理由とした処分により、利用者に損害又は不利益等が発生した場合であっても、一切の責任を負うものではありません。

第13条 (退会)

1. 利用者は、当スタジオが別途定める手段にて登録の削除（以下「退会」といいます。）申請を行うことができるものとします。不備なく退会申請が行われた場合、退会手続きの完了した日の属する月の翌月末日（利用者の場合、利用期間の最終日の属する月の翌月末日）をもって退会が完了します。なお、当スタジオが退会申請を確認し、手続きを完了した旨を電子メール等で送信した時点で退会手続きの完了とします。チケットの利用者に関してはこの限りではありません。

2. 利用者は、退会が完了した時点をもって、本サービスに関する一切の権利を失うものとし、当スタジオに対して如何なる請求も行うことができないものとします。
3. 利用者は、本サービスに関する自身の行為等に起因して当社又は第三者に損害が生じた場合、退会が完了した後であっても、全ての法的責任を負うものとします。

第14条（違約金）

- 利用者は、studio Green Online 会員に登録し(以下「SGO」といいます。)、各SGOコースを利用し、当スタジオがやむをえないと判断する理由により契約期間中にSGOコースの解約を希望する場合、違約金として契約期間満了までの月額利用料金の額を、当スタジオが指定する支払期日までに所定の支払方法により支払うものとします。

第15条（当社による通知）

1. 当スタジオは、利用者に対して本サービスに関し通知する場合、利用者の登録している電子メールアドレス（以下「指定メールアドレス」といいます。）宛に行うものとし、当該通知を送信完了した時点をもって、当該通知が宛先の利用者に到達したものとみなします。
2. 利用者は、常に指定メールアドレス情報を当スタジオからの電子メールが受信できる状態に保つものとします。
3. 指定メールアドレス情報に変更等があった場合には、利用者は速やかに当該変更を登録するものとし、当該変更を登録しなかったことにより利用者が損害又は不利益等を被ったとしても、当スタジオは一切の責任を負いません。

第16条（本サービスの変更・中断・終了）

1. 当スタジオは、事前に当ウェブ上での掲示又は指定メールアドレス宛へ通知をすることにより、当スタジオの裁量により本サービスの内容を変更、又は本サービスの提供を中断若しくは終了できるも

のとします。但し、以下に該当する場合においてやむを得ない場合には、予告なしに本サービスを中断することができるものとします。

(1) 動画配信サーバーの障害、国内外の政治情勢・自然災害等、提供するサーバー等の障害・メンテナンス等、又はその他やむを得ない事由により本サービスの提供が困難な場合

2. 当スタジオは、本サービスの変更、中断又は終了により、利用者又は第三者が被った如何なる不利益、損害についても責任を負わないものとします。

第17条 (Zoomの利用)

本サービスは、Zoomが提供するサービスを利用して提供されます。利用者は、Zoomの利用に際し、下記の内容について同意するものとします。

(1) Zoomの提示する各規約、ガイドラインを遵守すること。

(2) レッスン開始後に発生したZoomの機能の不具合等について、当スタジオが一切責任を負わないこと。

(3) Zoomが提供するサービスに関する相談、問い合わせ等について、当スタジオが一切対応する義務を負わないこと。

第18条 (利用者の責任)

1. 利用者は、本サービスの利用と本サービスを利用してなされた行為及びその結果について一切の責任を負うものとします。

2. 利用者は、本サービスの利用により当スタジオ、当スタジオスタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者に対し損害を与えた場合（利用者が本規約上の義務を履行しないことにより当スタジオ、当スタジオスタッフ、インストラクター、他の利用者又は第三者が損害を被った場合を含みます。）、自己の責任と費用をもってかかる損害を賠償するものとします。

第19 (著作権及び所有権)

1. 本サービスに関する映像、画像、音声、商標、ロゴマーク、記載等についての商標権、著作権（著作権法第27条及び第28条で定める権利を含みますがこれに限りません。）、所有権その他の権利（以下「著作権等」といいます）は、全て当スタジオ又は権利者に帰属します。利用者は、著作権等を無断で使用、侵害すること、雑誌、他のサイト上へのアップロード、転載行為及び第三者への配布等を行ってはなりません。

2. 当スタジオは、利用者が前項に違反した場合、当該利用者に対して、商標権法又は著作権法等（その他当社の権利に基づく場合を含みます。）に基づく各処置（警告、告訴、損害賠償請求、差止請求、名誉回復措置等請求等）を行うことができるものとします。

第20条 (免責事項)

利用者は、以下の各号に定める事項に起因又は関連して生じた一切の損害について、当スタジオが如何なる賠償責任も負わないことに予め同意します。

(1) 以下の場合により、満足な本サービスの利用ができなかったこと

- ①利用者が希望する特定の時間帯のクラスが予約できなかった場合
- ②利用者が希望する特定の先生が予約できず、又は予約したクラスを受講できなかった場合（インストラクター側及び当スタジオ側の事由に基づく場合も含みます。）
- ③他の利用者によりクラスが予約済みとなり、利用者がクラスの希望する予約をできなかった場合。
- ④利用者のメッセージやデータへの不正アクセスや不正な改変、その他第三者の不正行為に起因する場合（当該不正行為を防止するために必要かつ合理的な対応を当スタジオがしなかったことにつき重過失があったときは除きます。）

- (2) 本サービス、本サービスにて提供されるレッスンの学習効果や有効性、正確性、真実性等
- (3) 本サービスに関連して当スタジオが紹介・推奨する他社のサービスや教材等の効果や有効性、安全性及び正確性等
- (4) 当スタジオが推奨する利用環境外での本サービスの利用
- (5) Zoom 又は当スタジオの提携先企業が提供するサービスの不具合、トラブル等により本サービスが利用できなかったこと
- (6) 本規約第 18 条第 1 号に従い、利用者の自己責任で受信した、又は、開いたファイル等が原因となりウイルス感染等が発生したこと
- (7) 利用者の過失によるパスワード等の紛失又は使用不能により本サービスが利用できなかったこと
- (8) 当ウェブで提供する全ての情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (9) 当ウェブから、又は当ウェブへリンクしている当スタジオ以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等

第 21 条（不保証）

利用者は、以下の各号の内容に関し、当スタジオが何ら一切の保証を行うものではないことに予め同意するものとします。

- (1) 利用者が希望する特定の時間帯のクラスが予約できること
- (2) 利用者が希望する特定のインストラクター又は種類のクラスが予約できること
- (3) 本サービスのクラスの学習効果や有効性、正確性、真実性等

- (4) 本サービスの提供に関して当スタジオが提示する推奨環境にて問題なくサービスの提供が行われること
- (5) 本サービス又は本サービスに関連して利用されるソフト並びにファイル等の安全性
- (6) 当ウェブで提供するあらゆる情報、リンク先等の完全性、正確性、最新性、安全性等
- (7) 当ウェブから、又は当ウェブへリンクしている当スタジオ以外の第三者が運営するウェブサイトの内容やその利用等に関する正確性、安全性等

第22条（事業譲渡）

当スタジオは、本サービスの事業を第三者に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い、本サービスの運営者たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者の登録情報その他情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、利用者等は、利用者等たる地位、本規約に基づく権利及び義務並びに利用者又は登録者の登録情報その他情報の譲渡につき予め同意し了承するものとし、

第23条（本サービスの日時表示）

1. 本サービスにおいて、利用開始日等の日時は、全て日本時間（GMT+6:00）によるものとします。
2. 本サービス内の時間の計算は、当スタジオで利用している時間を基準とします。