

■ オンラインクラスを利用される皆さまへ ■

利用をご希望の方は、以下をご確認ください。

※オンラインクラスをご受講される場合には、オンラインクラス予約ページのキャンセルポリシー・利用規約等に同意していただく必要がございます。

【オンラインクラスの利用について】

※オンラインクラスチケット購入のお申し込み先メールアドレスにお申し込みください。

ol@st-green.com

【火曜日～金曜日にお申し込み】

15時までにお申し込みいただき、申込み日17時までに決済された方は、翌日よりお使いいただけます。それ以降のお申し込み・決済の場合は、翌々日からの使用開始となります。

【土曜日・祝日のお申し込み】

12時までにお申し込みいただき、14時までに決済されますと、翌日からお使いいただけます。

【日曜日】

11時までにお申し込みいただき、13時までに決済されますと、火曜日からお使いいただけます。(月曜日定休日の為)

◆ご購入の流れ

- ① お名前
 - ② ふりがな
 - ③ 生年月日
 - ④ 電話番号
 - ⑤ メールアドレス
 - ⑥ ヨガ経験の有無
- をご記入の上、

【メール (ol@st-green.com 宛て)にてお申し込み】 ください。

お申し込み後、こちらから【受付メール】をお送りします。

※1時間経過後も受付メールが届かない場合はお手数ですが、お電話にてお問い合わせください。

◆決済の流れ

お申し込み後の【受付メール】後に、【請求書】をお送りします。

そちらからお手続きをお願いいたします。

◆初回レッスン受講までの流れ

【お申し込み】

↓

【受付メール】と【請求書メール】が届く

↓

【請求書メール】にある決済フォームにてお手続き

↓

【確認メール】が届く

↓

クラス予約締め切り時間までにスタジオグリーン HP スケジュールページ【オンラインクラス】からご予約

↓

予約締め切り後に【予約確定メール】が届く（当日必要な zoom の ID が記載されています。）

◆チケットをお持ちの場合（2回目以降のご予約）

受講希望クラスを予約締め切り時間までにスタジオグリーン HP スケジュールページ【オンラインクラス】からご予約

↓

予約締め切り後に【予約確定メール】が届く（当日必要な zoom の ID が記載されています。）

◆ご予約時の注意点

- ・決済を完了されていない場合は予約システムよりご予約をいただきましても、ご受講できませんのでご注意ください。
- ・各クラスの最少催行人数は3名とさせていただきます。
- ・ご予約締め切り時間で3名に達していないクラスは開催中止とさせていただきます。
- ・クローズ（開催中止）の場合にはご予約締め切り時間後にメールにてご案内いたします。

◆開催決定の場合

- ・予約受付時間終了後、クラス開催が確定しましたら、ご予約者様に当日の ZoomID をメールにてお送りします。（万一届かない場合にはお電話にてご連絡ください。）

◆受講当日について

- ・Zoom レッスンに入室する際には必ず、予めお名前の設定をお願いいたします。※ひらがなフルネーム
- ・初めてオンラインクラスに参加される場合には15分前に接続していただけますようお願いいたします。（接続確認をさせていただきます。）
- ・2回目以降は、5分前までには必ず接続を完了していただけますようお願いいたします。

◆遅刻・キャンセルにつきまして

- ・クラスの開始時間3分前を過ぎてのご入室はお断りいたします。その場合もそのクラスの必要チケット分は消化となりますのでご注意ください。
- ・予約受付時間終了後のキャンセルはできません。そのクラスの必要チケット分は消化となりますのでご注意ください。

以上となります。

ご不明な点がございましたら、スタジオまでご連絡ください。

06-6774-0102

ol@st-green.com

皆さまのご参加を心よりお待ちしております。